

PAYBACK 

Datenschutz

# Mit PAYBACK sicher 0 punkten!

Fragen zum Datenschutz bei PAYBACK?  
Schreiben Sie uns!

Per E-Mail an:  
[datenschutz@PAYBACK.de](mailto:datenschutz@PAYBACK.de)

Oder per Post an:  
Datenschutz  
PAYBACK GmbH  
Theresienhöhe 12  
80339 München



2023\_07\_8726

[PAYBACK.de](https://www.payback.de)

PAYBACK 

## Bei PAYBACK wird Datenschutz groß geschrieben!



Liebe PAYBACK Kundin,  
lieber PAYBACK Kunde,

Millionen Menschen in Deutschland sammeln täglich PAYBACK °Punkte. Dabei genießen sie die vielen Vorteile, die ihnen das größte Bonusprogramm im Alltag bietet.

Sie vertrauen zu Recht auf den seriösen Umgang mit Ihren Daten. Denn bei PAYBACK hat Datenschutz oberste Priorität.

*R. Selk*

Dr. Robert Selk  
Datenschutzbeauftragter  
der PAYBACK GmbH



## TÜV-geprüftes °Punkte sammeln

### 1. Datenschutzkonform

PAYBACK verfügt über einen TÜV-zertifizierten Datenschutz. Der Umgang mit den Daten, die durch die Teilnahme am PAYBACK Programm anfallen, erfolgt verantwortungsvoll und nach den Vorgaben der aktuellen europäischen und deutschen Datenschutzgesetze.

### 2. Kein Adresshandel

PAYBACK handelt nicht mit Adressen. Das bedeutet, es erfolgt kein Verkauf oder Handel mit Kundenadressen oder Kundendaten.

### 3. Hohe IT-Sicherheit

PAYBACK sorgt unter anderem durch eine Sicherheitsarchitektur mit mehrstufigen Sicherheitsmaßnahmen, einer klaren Rechtsstruktur – wer darf auf welche Daten zugreifen – und konkret definierten Schnittstellen zu Partnerunternehmen dafür, dass Kundendaten auch technisch sicher sind. Bei einer elektronischen Übertragung werden die Daten über eine sichere Verbindung (TLS) verschlüsselt.

### 4. Jederzeit kündbar

Die Mitgliedschaft am PAYBACK Programm kann jederzeit und unkompliziert (z.B. auf PAYBACK.de) gekündigt werden.

## Die wichtigsten Fragen und Antworten zum Thema Datenschutz

- ✓ **Welche personenbezogenen Daten speichert PAYBACK von mir?**  
PAYBACK hat von Ihnen die Daten aus Ihrer Anmeldung zum PAYBACK Programm und sieht bei Ihrem Einsatz der (mobilen) PAYBACK Karte oder App verschiedene Informationen dazu, wie z.B. Ort & Zeitpunkt, Einkaufspreis, Bezahlmethode, Einsatz von Punkten & Coupons.
- ✓ **Werden weitere Daten von mir gespeichert?**  
Soweit Sie PAYBACK freiwillig noch weitere Informationen mitteilen oder Einwilligungen erteilen, liegen auch diese vor, ebenso wie z.B. Information zu Angeboten, welche Ihnen von PAYBACK oder Ihrem Anmeldepartner ausgespielt wurden, sowie Daten, die bei Ihrer Nutzung dieser Angebote oder einer Interaktion mit PAYBACK anfallen.  
PAYBACK verfügt über ausführliche Datenschutzhinweise, in denen alle Details beschrieben sind.
- ✓ **Welche Daten erhalten die PAYBACK Partnerunternehmen?**  
Ihre Daten aus der Anmeldung erfährt nur Ihr Anmeldepartner. Bestimmte Informationen zu Ihrer Nutzung von PAYBACK Services (z.B. ob Sie Coupons verwenden), Altersgruppe und Postleitzahl sowie erteilte Einwilligungen erhält Ihr Anmeldepartner und Ihre Sammelpartner.  
Beauftragt ein Partner PAYBACK zur Ausspielung von Werbung an Sie, erhält nur er Informationen über die Ausspielung und Ihre Interaktion mit der Werbung. Für bestimmte Datenverarbeitungen sind auch die Partnerunternehmen verantwortlich. Bei diesen können Sie eigene Hinweise zum Datenschutz mit Details erhalten.
- ✓ **Erhalte ich auch PAYBACK Werbung von anderen Partnerunternehmen?**  
Nur das Partnerunternehmen, über das Sie sich zu PAYBACK angemeldet haben, darf Ihnen neben PAYBACK per Post und in seinen Verkaufsstellen Werbung ausspielen. Werbung von den anderen PAYBACK Partnerunternehmen erhalten Sie nicht von diesen, sondern nur über PAYBACK oder wenn Sie dazu ausdrücklich eine extra Einwilligung erteilt haben.
- ✓ **Kann ich dazu beitragen, meine Daten noch sicherer zu machen?**  
Ja, aktivieren Sie in der PAYBACK App die 2-Schritt-Verifizierung (2SV), sie macht Ihre Daten doppelt sicher.
- ✓ **Muss ich mit einer Werbeflut durch PAYBACK rechnen?**  
Nein, denn PAYBACK versendet seine Angebote immer nur in gewissen Abständen und unter Berücksichtigung der Relevanz für den Kunden.

Alle Infos zu  
Datenschutz &  
Sicherheit

Unsere ausführlichen Datenschutz-Informationen finden Sie unter [PAYBACK.de/datenschutz](https://www.payback.de/datenschutz)

Unter [PAYBACK.de/sicherheit](https://www.payback.de/sicherheit) informieren wir Sie über wichtige Themen rund um die Sicherheit Ihres PAYBACK Kontos.